

# PORODO



## Porodo

موزع طعام تلقائي للحيوانات  
الأليفة من PETMATE

SKU: PDFD035VWH

٢	نظرة عامة على المنتج
٢	المواصفات
٣	احتياطات السلامة
٤	محتويات العبوة
٥	منظر تخطيطي
٦	مؤشر LED
٦	دليل التركيب
٧	الصيانة
٨	تعليمات التنظيف
١٠	تشغيل الجهاز
١١	إضافة الماء وطعام الحيوانات الأليفة
١١	الأزرار
١٣	إنذار الخطأ
١٣	تكوين التطبيق
٢٠	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٢١	التخلص من النفايات
٢١	الضمان
٢١	اتصل بنا

يوفر جهاز التغذية الآلي للحيوانات الأليفة Porodo Petmate طريقة مريحة لإدارة جدول تغذية حيوانك الأليف عن بُعد. فهو مزود بشبكة واي فاي وكاميرا وتطبيق للتحكم، ما يتيح لك مراقبة أوقات التغذية والتحكم فيها من أي مكان باستخدام تطبيق Smart Life. يحتوي الجهاز على كاميرا عالية الدقة تُبث فيديو مباشرًا، ما يتيح لك التفاعل مع حيوانك الأليف أثناء تناوله الطعام. كما يضمن تصميمه سهولة الصيانة، إذ يُمكن فكه بسرعة للتنظيف، مما يُساعد على الحفاظ على بيئة صحية لحيوانك الأليف. مع خزان طعام سعة ٥ لترات وخزان مياه سعة ٤ لترات، يوفر الجهاز سعة كافية لتلبية احتياجات حيوانك الأليف، مما يجعل عملية التغذية أسهل وأكثر فعالية.

## المواصفات

المواد	ABS
سعة خزان الطعام	٥ لتر
سعة خزان الماء	٤ لتر
واي فاي	٤G/٢، ٤G واي فاي
كاميرا	كاميرا عالية الدقة
خيارات مصدر الطاقة	D محول تيار مستمر ٥ فولت، ٣ بطاريات قلوية
طعام مناسب للحيوانات الأليفة	٣ قطع طعام جاف بقطر ١٠ مم

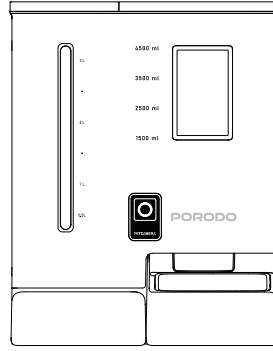
برنامج التحكم	(iOS/Android) تطبيق الحياة الذكية
وزن المنتج	٢,٨ كجم
حجم المنتج	٣٦٢ × ٢٨٥ × ١٧١ مم
رقم الموديل	PDFD035V

## احتياطات السلامة

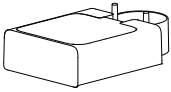
١. عند استخدام هذا المنتج مع الأطفال، يُرجى التأكد من وجود إشراف من شخص بالغ.
٢. لا تستخدم المنتج مع الحيوانات الأليفة التي لا تستطيع الوصول إلى وعاء الطعام أو التي تعاني من إعاقات جسدية.
٣. لا تغمر الجزء السفلي من المنتج في الماء، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف لوحة التحكم والمكونات الإلكترونية الأخرى.
٤. لا تضع أجسامًا غريبة داخل المنتج لتجنب أعطال الجهاز أو ابتلاعه عن طريق الخطأ من قبل الحيوانات الأليفة.
٥. لا تضع طعامًا رطبًا أو فاسدًا للحيوانات الأليفة داخل المنتج.
٦. لا تحاول تفكيك المنتج أو تعديله بنفسك.
٧. في حال وجود عطل في المنتج أو تلف أجزائه، يُرجى الاتصال بخدمة العملاء أو الوكيل لإجراء الإصلاحات.
٨. عند عدم الاستخدام أو قبل تنظيف المنتج، تأكد من فصله عن الكهرباء.
٩. إذا كان قابس الطاقة رطبًا، فافصله من المقبس ولا تحاول فصله.
١٠. لا تسمح لحيوانك الأليف بمضغ أو ابتلاع أيٍّ من الملحقات. لمزيد من الأمان، يمكنك استخدام سلك كهربائي (واقٍ بلاستيكي صلب) لحماية سلك الطاقة.
١١. يعمل هذا الجهاز في نطاق درجة حرارة محيطية يتراوح بين ٠ و ٤٠ درجة مئوية.
- تجنب وضع وحدة التغذية تحت أشعة الشمس المباشرة أو في مناطق لا تتناسب درجة حرارتها مع درجة الحرارة المحيطة.

١٢. استخدم بطارية قلووية واحدة فقط بمقاس واحد لإمداد الطاقة. لا تستخدم بطاريات قابلة لإعادة الشحن.
١٣. افحص البطاريات بانتظام واستبدلها إذا لزم الأمر، خاصةً أثناء السفر أو فترات عدم النشاط الطويلة.
١٤. تجنب رفع وحدة التغذية من الغطاء أو دلو الطعام أو وعاء الطعام. استخدم يديك دائمًا لرفع الوحدة مع إبقاءها في وضع مستقيم.
١٥. استخدم طعامًا يناسب حجمًا يتراوح بين ٣ و ١٠ مم. تجنب انحشار أو انسداد منفذ الطعام بقطع طعام كبيرة الحجم.

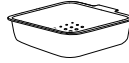
## محتويات العبوة



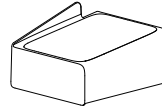
الوحدة الرئيسية



صينية وعاء ماء



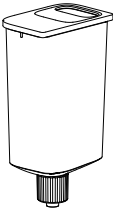
وعاء ماء



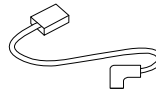
صينية طعام



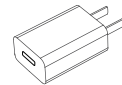
وعاء طعام



دلو تنقية المياه

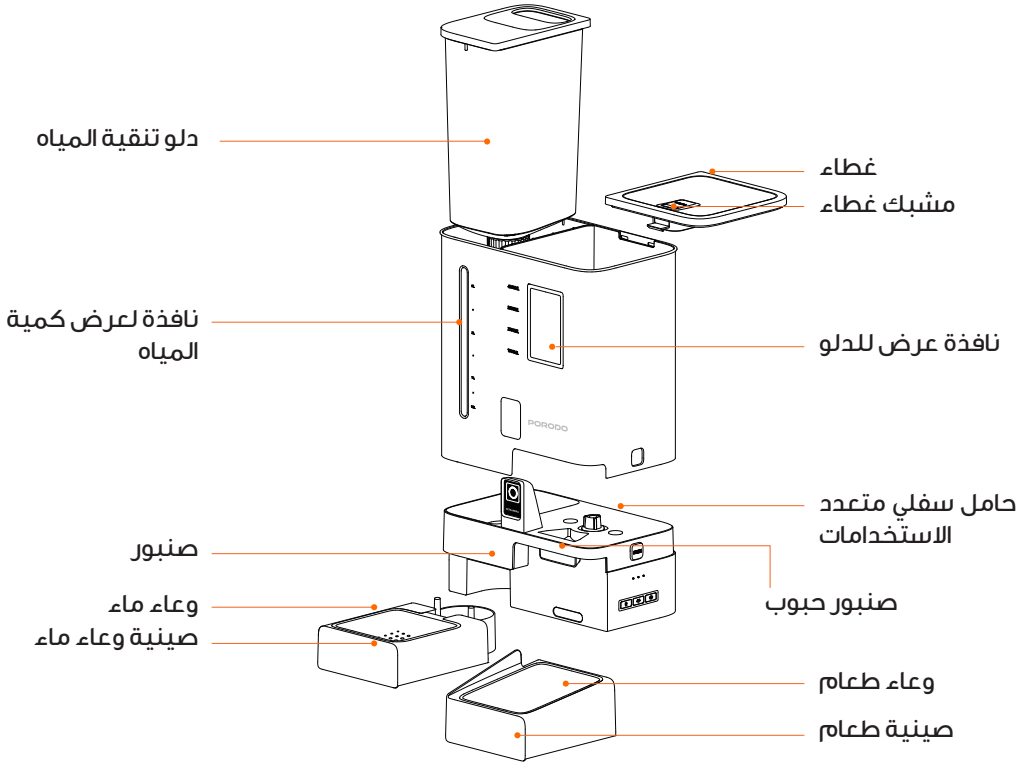


سلك الطاقة

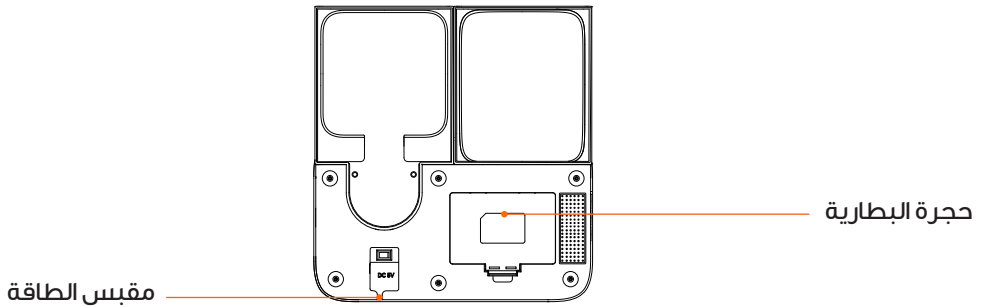


محول الطاقة

## المنظر الأمامي



## منظر من الأسفل

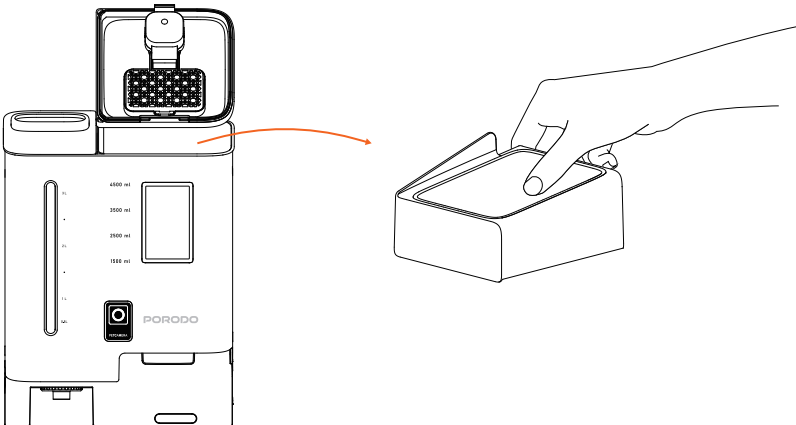


لون مؤشر الضوء	إشارة المؤشر	حالة الجهاز
أبيض	وميض	اتصال الشبكة قيد التنفيذ
	ساطع	اتصال الشبكة ناجح
أحمر	وميض سريع	مشكلة في تحديث البرنامج
	وميض بطيء	محرك الجهاز معطل / منفذ الشحن مسدود
	ساطع	بطارية ساطعة منخفضة

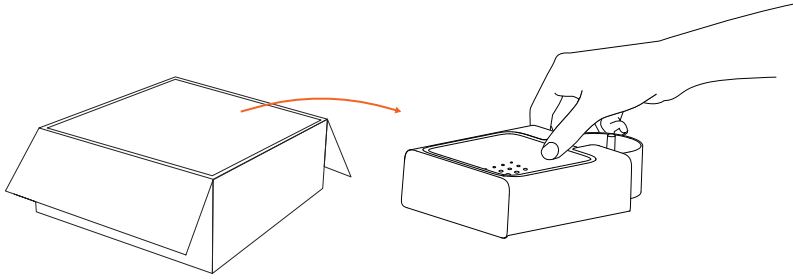
**ملاحظة:** في حالة تعطل الجهاز (انخفاض مستوى البطارية، أو انسداد المحرك، أو انسداد منفذ الحبوب)، سيقوم التطبيق بإرسال تذكير غير طبيعي.

## دليل التركيب

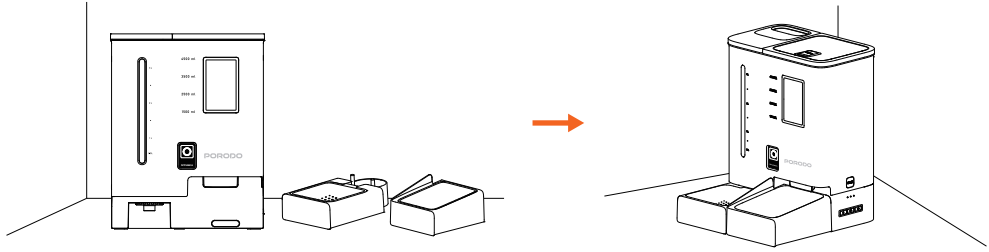
١. أخرج صينية الطعام (مع الوعاء) من حاوية الحبوب.



٢. أخرج صينية وعاء الماء (بما في ذلك وعاء مزود بفتحات ماء) من علبة الألوان.



٣. ضع قاعدة وحدة التغذية على مستوى أفقي، ثم أخرج وعاء الماء وصينية الطعام بالتناوب، وثبتهما بالقاعدة.



## الصيانة

١. حرصًا على صحة حيوانك الأليف، يُنصح بتنظيف وحدة التغذية بانتظام.

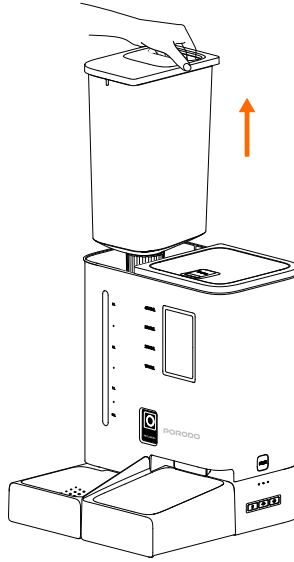
٢. نظّف المنتج عند وجود ترسبات في خزان المياه، أو عند اتساخ دلو الطعام، أو عند وجود بقايا طعام في مجرى الطعام. يُمكن فك الغطاء العلوي لحاوية الطعام، ودلو الطعام، ودلو الماء، ووعاء الطعام بسهولة وشطفه بالماء.

٣. اللوحة الرئيسية الإلكترونية السفلية غير قابلة للإزالة؛ يُرجى مسحها بقطعة قماش أو منشفة ورقية مبللة.

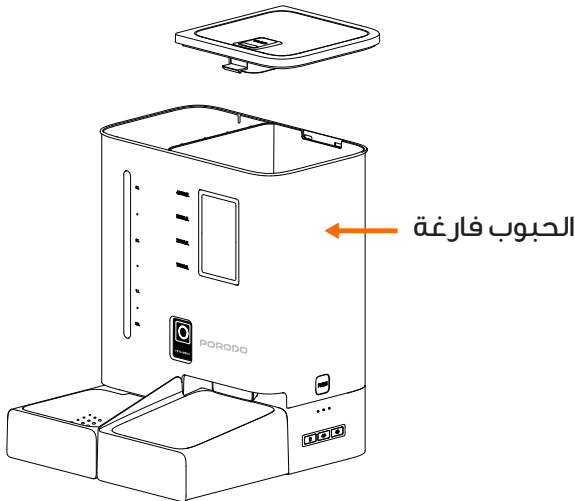
٤. لا تضع المنتج في غسالة الأطباق، لأنه سيتلف بشكل دائم.

# تعليمات التنظيف

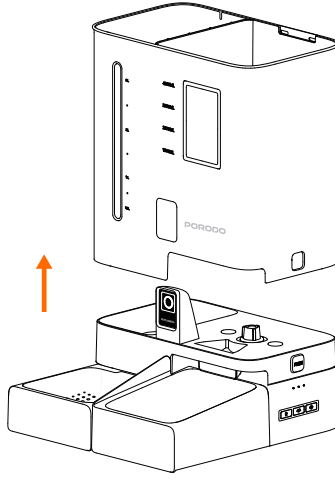
١. ارفع دلو تنقية المياه.



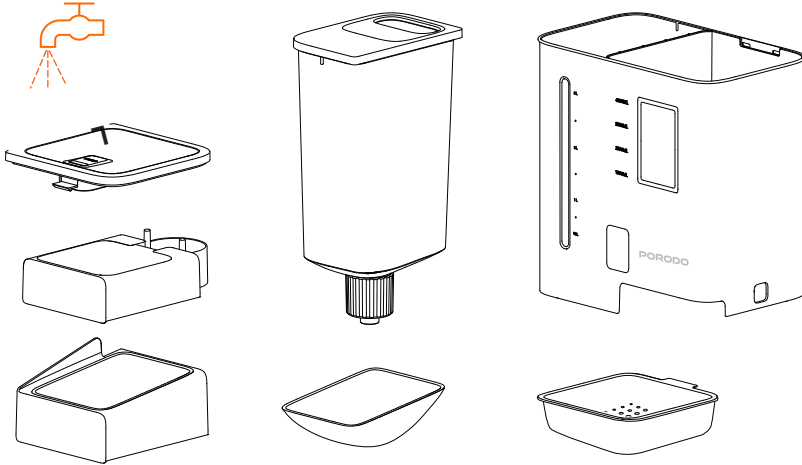
٢. افتح الغطاء وأفرغ دلو الحبوب.



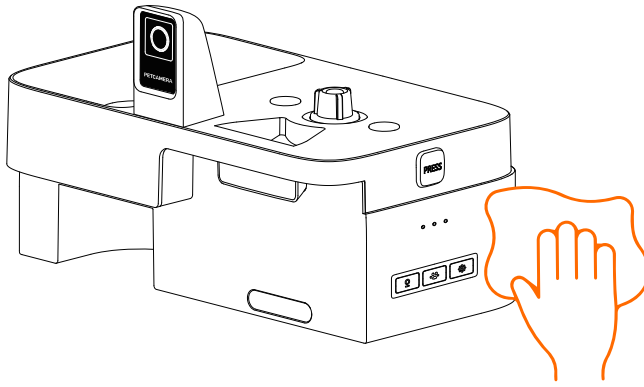
٣. ارفع جهاز الكل في واحد. الدعامة السفلية لا تتحرك.



٤. اشطف المكونات المنفصلة بالماء النظيف أو بمنظف غذائي واتركها تجف بالهواء.

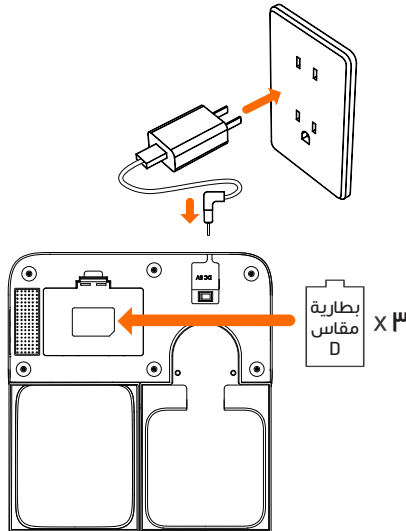


٥. يُمكن مسح قاعدة الجهاز متعدد الاستخدامات بمنشفة رطبة. لا تشطفه بالماء.



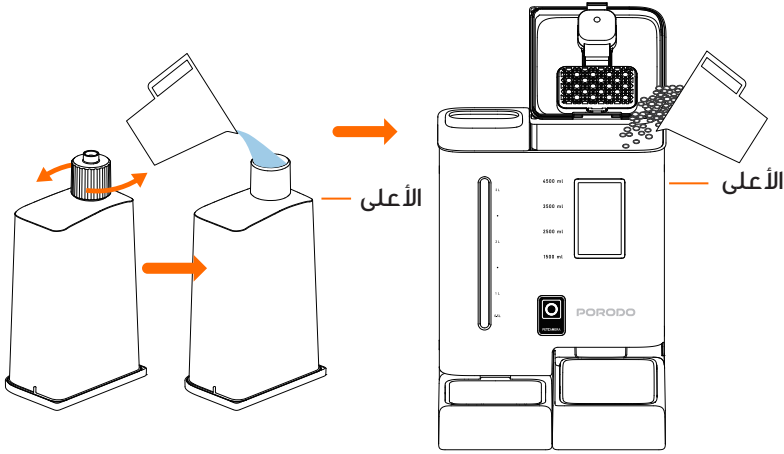
## تشغيل الجهاز

١. وُصِّل محول الطاقة ه فولت/ أ أمبير بمقبس كهربائي، ثم وصله بالوحدة.
  ٢. افتح حجرة البطارية أسفل الجهاز، وركّب ٣ بطاريات قلوية AA (اختيارية) لمنع انقطاع التيار الكهربائي.
  ٣. سيضيء مؤشر LED، مشيرًا إلى أن وحدة التغذية قيد التشغيل.
- ملاحظات:
- أ. يجب شراء البطاريات بشكل منفصل.
  - ب. تأكد من نظافة جميع الأجزاء وجفافها تمامًا قبل التشغيل.



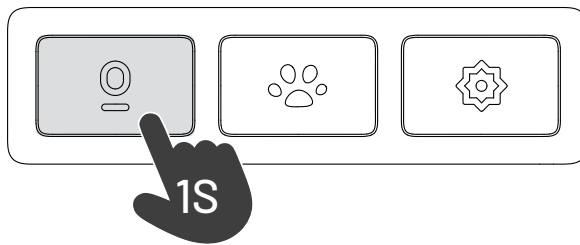
## إضافة الماء وطعام الحيوانات الأليفة

١. فك غطاء الفوهة، وأضف الماء النظيف إلى الدلو الأيسر، ثم أضف طعام الحيوانات الأليفة الجاف لماء دلو الطعام.
  ٢. ثبّت الخزان، ثم أغلق غطاء دلو الطعام.
  ٣. راقب مستوى الماء بانتظام، حسب عدد الحيوانات الأليفة، وتأكد من إضافة كمية كافية من الماء النظيف.
- ملاحظة:** لا تستخدم طعام الحيوانات الأليفة المعلب أو الرطب.



## الأزرار

١. وظائف التسجيل
- أ. اضغط مع الاستمرار على زر التسجيل لمدة ثانية واحدة لبدء التسجيل (ستسمع صوت "di"). حرر الزر لإيقاف التسجيل.
- ب. يمكن أن تصل مدة التسجيلات إلى ١٠ ثوانٍ، ويمكنك تغيير التسجيل في كل مرة بتكرار العملية.
- ج. ملاحظات:  
إذا تم تسجيل أي شيء، فاضغط على الزر لفترة وجيزة لتشغيله.  
بعد إطعام حيوانك الأليف، شغل التسجيل لتذكيره بتناول الطعام.



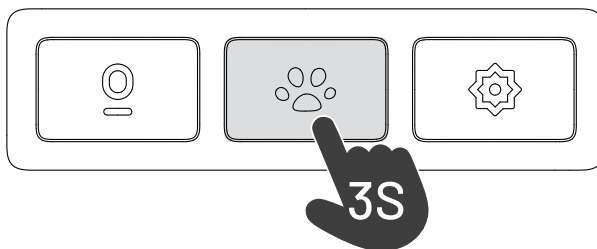
## ٢. وظيفة القفل/فتح القفل

**أ.** إذا لم يتم استخدام المفتاح لمدة ٣٠ ثانية، فسيتم قفله تلقائيًا. لفتح القفل، اضغط مع الاستمرار على المفتاح لمدة ٣ ثوانٍ حتى تسمع صوت "di" مرتين.

**ب.** في حالة فتح القفل، يمكنك الضغط على المفتاح لاستعادة إعدادات المصنع.

## ج. ملاحظات:

عند قفل المفتاح، لا يمكن استخدامه. يجب فتح قفله ليعمل بشكل طبيعي. لا يؤثر قفل المفتاح على تشغيل التطبيق.

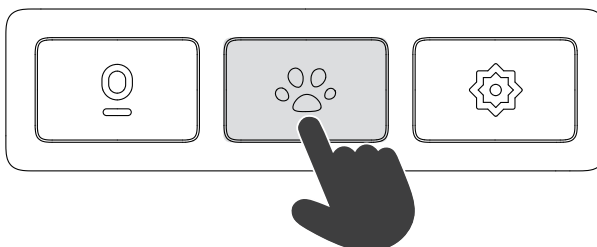


## ٣. التغذية

التغذية اليدوية: اضغط الزر برفق لتوزيع حصة واحدة من الطعام. في حال ضبط التسجيل، سيتم تشغيله مرة واحدة بعد توزيع الطعام.

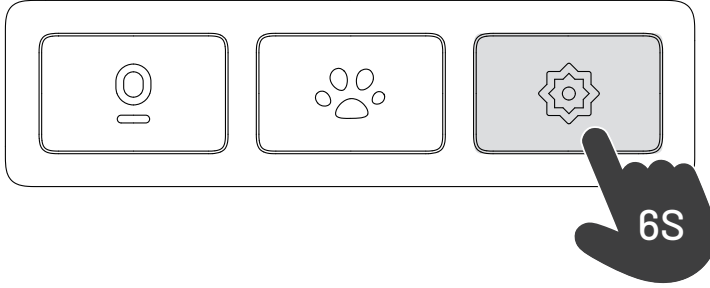
## ملاحظات:

لن يتأثر جدول التغذية بالتغذية اليدوية.



#### ٤. إعادة الضبط

اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة ٦ ثوانٍ حتى تسمع صوت "drop". سيؤدي هذا إلى إعادة ضبط الجهاز، واستعادة إعدادات المصنع، ومسح معلومات الشبكة، وخطط التغذية، وتسجيل البيانات.



#### إنذار الخطأ



قبل التغذية، سيتحقق المغذي من أي انسداد في الحبوب. في حال اكتشاف انسداد، سيتوقف المغذي عن العمل (بما في ذلك التغذية اليدوية والمجدولة) لتجنب تفاقم المشكلة. سيستأنف التغذية فقط بعد إزالة الانسداد، وسيعمل المغذي بشكل طبيعي.

#### تكوين التطبيق

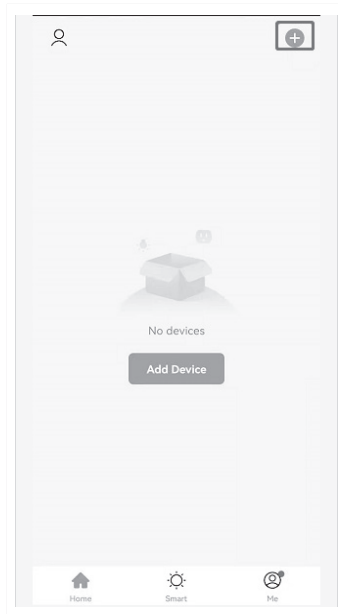
١. امسح رمز الاستجابة السريعة أدناه لتنزيل التطبيق الحصري، ثم سجّل دخولك.  
**ملاحظة:** بعد مسح رمز الاستجابة السريعة لتنزيل التطبيق والتسجيل، تأكد من وميض مؤشر الجهاز ووجوده في مرحلة توزيع الشبكة. إذا لم يكن المؤشر يومض، فاضغط مطوّلًا على المفتاح لمدة ٣ ثوانٍ لإلغاء قفل الجهاز، ثم اضغط مطوّلًا لمدة ٦ ثوانٍ لإعادة ضبطه. بعد إعادة الضبط، أعد توصيله بالشبكة.



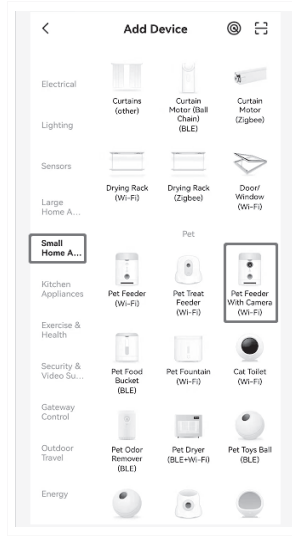
#### ملاحظات:

١. بعد مسح رمز تنزيل التطبيق والتسجيل، يُرجى التأكد من وميض مؤشر الجهاز ووجوده في مرحلة توزيع الشبكة؛
٢. إذا لم يكن المؤشر يومض، فاضغط مطولاً على  ٣S لفتح قفل الجهاز، ثم اضغط مطولاً على  ٦S لإعادة ضبطه، ثم أعد الاتصال بالشبكة.

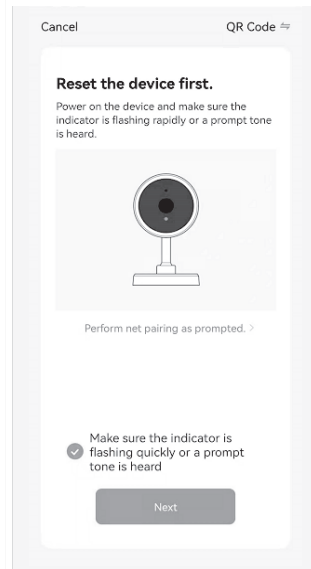
٢. قم بالدخول إلى الصفحة الرئيسية للتطبيق وانقر على إضافة الأجهزة.



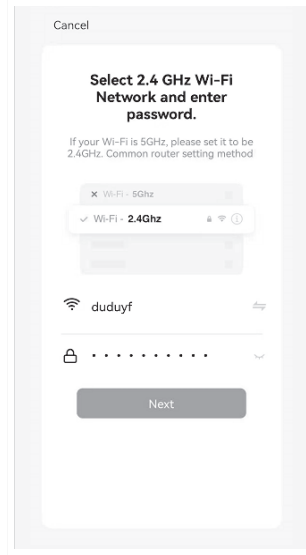
٣. أولاً، شغّل بلوتوث هاتفك وامنحه الأذونات، ثم ادخل إلى الواجهة وانتظر الاكتشاف التلقائي للجهاز، ثم اختر "Add".



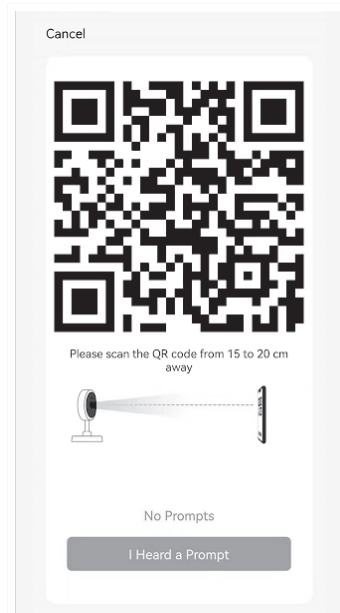
٤. أدخل كلمة مرور الواي فاي (لا يمكن أن تحتوي كلمة المرور على أحرف صينية أو رموز خاصة).



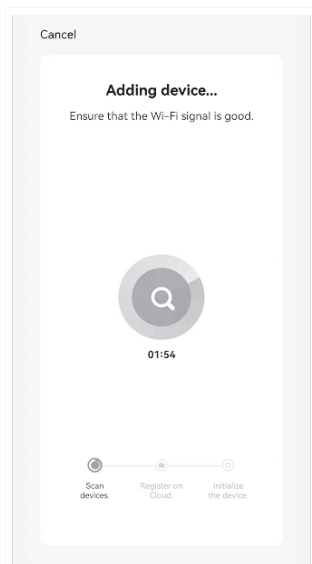
٥. انتظر حتى يتصل الجهاز بالشبكة.



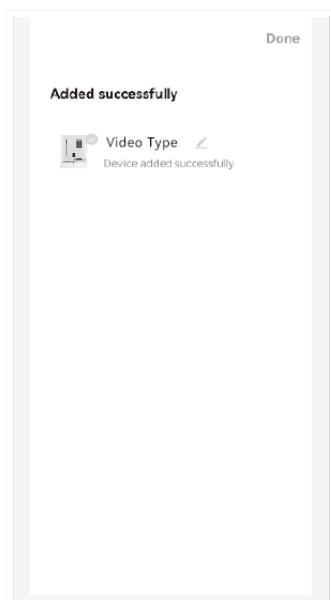
٦. أضف الجهاز ثم انقر فوق إنهاء.



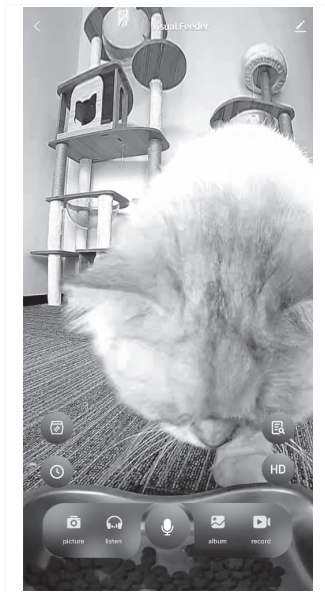
٧. انتقل إلى الصفحة الرئيسية، حيث يمكنك النقر على الفيديو ومشاهدة محتواه.



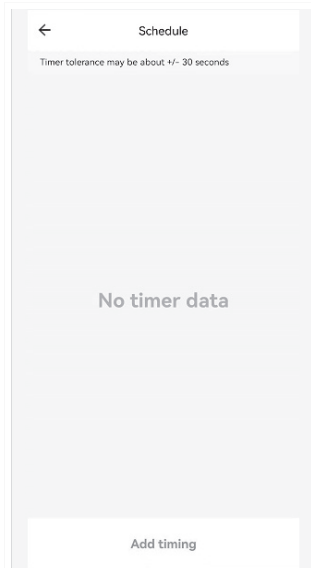
٨. شاهد محتوى الفيديو الخاص بك في الوقت الفعلي وبجودة عالية الدقة.



٩. انقر على الزاوية العلوية اليمنى من إعدادات واجهة الفيديو لتخصيص ميزات الفيديو.



١٠. انقر فوق "feeding program" على الصفحة الرئيسية لإضافة التغذية المحددة بوقت.



١١. يمكنك تخصيص وقت وعدد النسخ من الاثنين إلى الأحد. احفظ التغييرات في النهاية.

Add timing		Save
	10	11
AM	10	10
PM	11	11
		12
		13
Cycle	Once >	
Numbers	2 >	

١٢. ادخل إلى خيار الإعدادات الذي يتيح لك تفعيل قفل الأطفال، والإضاءة المحيطة، ومؤشر الضوء، وعرض الوظائف الأساسية الأخرى.

Settings	
Tap-to-Run and Automation	>
Basic Settings	
Basic Function Settings	>
Advanced Settings	
Detection Alarm Settings	>
Offline Notification	
Offline Notification	<input type="checkbox"/>
Others	
FAQ & Feedback	>
Share Device	>
Add to Home Screen	>
Device Update	No updates available >
Remove Device	

١.

**س:** أضغط على جميع الأزرار ولا أحصل على أي استجابة.

**ج:** تُقفل الأزرار تلقائيًا بعد ٣٠ ثانية من عدم النشاط. لإلغاء القفل، اضغط مع الاستمرار على مفتاح التغذية (🔋) لمدة ٣ ثوانٍ.

٢.

**س:** لا يمكن عرض فيديو التطبيق بشكل صحيح.

**ج:** تأكد من وجود الجهاز في منطقة ذات اتصال شبكة قوي.

٣.

**س:** لا يمكن للتطبيق الاتصال بوحدة التغذية.

**ج:** تحقق مما إذا كان اسم شبكة Wi-Fi وكلمة المرور باللغة الصينية أو أطول من ١٢ رقمًا. تأكد أيضًا من أن نوع Wi-Fi لديك ٢،٤ جيجاهرتز. أعد تشغيل هاتفك، وأغلق البرامج غير التابعة للنظام التي تعمل تلقائيًا، وشغل البلوتوث وخدمات الموقع، وحاول إعادة الاتصال.

٤.

**س:** وحدة التغذية لا تُصدر الطعام أو لا تُصدره.

**ج:** تحقق مما إذا كانت هناك كمية كبيرة من الحبوب في وعاء الطعام، مما قد يسد قناة الحبوب. نظّف قناة الحبوب ومخرج الطعام. إذا كان الجهاز يستخدم طاقة البطارية، فتأكد من أن البطارية سليمة، أو بها تسريب، أو تالفة.

٥.

**س:** شاشة وحدة التغذية غير متصلة

**ج:** تأكد مما إذا كانت وحدة التغذية تبعد أكثر من ١٠ أمتار عن جهاز التوجيه (المسافة الفعلية هي ١٠ أمتار). تجنب وضع عوائق بين وحدة التغذية وجهاز التوجيه، فقد تنخفض إشارات Wi-Fi بشكل حاد، مما يؤدي إلى اتصالات غير مستقرة.

٦.

**س:** لا يستجيب الجهاز للتشغيل

**ج:** تأكد من توصيل قابس الطاقة بشكل صحيح. إذا استمر عدم تشغيل الجهاز، يُرجى الاتصال بالوكيل أو خدمة العملاء.

لا يجوز التخلص من هذا المنتج كنفايات منزلية غير مُفرزة. من المهم فصل هذه النفايات لمعالجتها وإعادة تدويرها بشكل صحيح، بما يتوافق مع اللوائح المحلية لإدارة النفايات.

## الضمان

المنتجات التي تشتريها مباشرة من موقعنا الإلكتروني أو متجر **Porodo** تأتي مع ضمان لمدة ٢٤ شهرًا.

عند شراء منتجات **Porodo** من أي من البائعين المعتمدين لدينا، فإنك تحصل على ضمان لمدة ١٢ شهرًا فقط. إذا كنت ترغب في تمديد هذا الضمان، فانتقل إلى موقعنا على <https://www.porodo.net/warranty> واملأ النموذج بالمعلومات الخاصة بك. ولا تنس تحميل صورة للمنتج أيضًا. بعد أن قمنا بالتحقق من طلبك وقبوله، سنرسل إليك بريدًا إلكترونيًا لتأكيد تمديد ضمان منتجك.

لمزيد من المعلومات، يرجى التحقق من:  
<https://www.porodo.net/warranty>

## اتصل بنا

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، يرجى الاتصال بنا على:

[info@porodo.net](mailto:info@porodo.net)

الموقع الإلكتروني: [porodo.net](https://www.porodo.net)

خدمة العملاء: <https://www.porodo.net/>

انستغرام: [porodo.me](https://www.porodo.me)